

E-mail client

The screenshot displays the 'Excellence KlantContactSysteem' interface. The top navigation bar includes 'Werkvoorraad', 'Producten', 'Zaken', 'Activiteiten', 'Contactmomenten', 'Personen', 'Bedrijven', 'Documenten', 'Objecten', 'Adressen', 'Organisatie', and 'Kennisbank'. The main content area is titled 'E-mails in map 'inbox'' and shows a list of emails with columns for 'Onderwerp', 'Afzender', 'Datum', and 'Grootte'. Below the list, there are navigation options for 'Vorige' and 'Volgende' pages. The right sidebar, titled 'E-mail(s) toevoegen aan bestaande zaak', contains fields for 'Zaaknummer' (3557), 'Documenttype' (Aanvullende gegevens), 'Zaaktype' (Aansprakelijkstelling door derde. In...), 'Verantwoordelijke' (test test), 'Omschrijving', 'Toelichting', and 'Titel/onderwerp'. The email list includes entries such as 'Re: Industrie of bedrijventerrein inschrijven nummer 3232', 'Bewijs hond verkocht', 'Toevoeging suggestie', 'Re: uw zaak is aangemaakt onder nummer 3349', 'Afval nog niet opgeruimd', and 'Klacht 3453'. Below the list, there is a section for 'Onderwerp: aanvulling op zaak 3367' with 'Van: test@test.nl', 'Verstuurd op: 26-02-2019 12:02', and 'Naar: test@test.nl', followed by four image attachments: 'image001.png', 'image002.png', 'image003.png', and 'image004.png'.

Vanaf versie 7.0 is het mogelijk om meerdere mailboxen in het KCS in te laden. E-mails kunnen direct gekoppeld worden aan een bestaande zaak. De email en bijbehorende bijlagen worden als samengesteld document opgenomen bij de zaak. Meer informatie is te vinden in de how-to's, zie hiervoor het overzicht hieronder. Let op: dit overzicht is alleen zichtbaar als u ingelogd bent.

Inhoud