Definitielijst

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

A

Term	Omschrijving	Description
Aanleiding (Cause)	Een omschrijving van de gebeurtenis die leidt tot het starten van een zaak van dit zaaktype.	A description of the event that leads to starting a case of this casetype.
Activiteit	Een losse afhandelstap die gerelateerd kan worden aan een persoon, bedrijf, zaak of contactmoment. Een activiteit is een taak met een datum, een tijdstip en een verantwoordelijke. Een activiteit komt vaak terug wanneer aan de hand van een contactmoment een terugbelafspraak gemaakt is, bijvoorbeeld wanneer een klant meer informatie wenst. Je kunt een activiteit toevoegen aan een persoon, bedrijf, zaak en contactmoment. Daarnaast kan je een activiteit losstaand van andere elementen aanmaken.	
Afgeleid zaaktype	Een zaaktype is gekoppeld aan en is afgeleid van een referentiezaaktype waarbij het afgeleid zaaktype de inrichting van het referentiezaaktype overneemt.	
Archief-classificatiecode	De systematische identificatie van zaakdossiers van dit zaaktype overeenkomstig logisch gestructureerde conventies, methoden en procedureregels.	

B

Term	Omschrijving
Basisrechten	Dit zijn acties die met betrekking tot zaken en documenten uitgevoerd kunnen worden.
Besluittype	Generieke aanduiding van de aard van een besluit (KING definitie).
Broncatalogus	De catalogus waaraan het zaaktype is ontleend.
Burgerservicenummer	Het Burgerservicenummer (BSN) is een uniek persoonsnummer dat iedereen krijgt die ingeschreven staat in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA).

C

Term	Omschrijving
Checklist items	Checklist items kunnen gedefinieerd worden om een medewerker een aantal aandachtspunten te laten controleren voordat een stap afgerond kan worden. Binnen het Exxellence ZaakSysteem zijn checklist items opgenomen als eigenschappen met een Ja / Nee eigenschap type.
Contactmoment	Een contactmoment is de registratie van het contact met een persoon of bedrijf. Er zijn inkomende en uitgaande klantcontactmomenten.

D

Term	Omschrijving
Datum begin geldigheid zaaktype	Datum waarop het zaaktype is ontstaan.
Datum einde geldigheid zaaktype	Datum waarop het zaaktype is opgeheven.

Documentmodel	Een functionaliteit in de Exxellence ZaakTypeCatalogus waarmee sjablonen voor documenten toegevoegd kunnen worden.
Documenttype	Aanduiding van de aard van documenten zoals gehanteerd door de zaakbehandelende organisatie (KING definitie).
Doel	Een omschrijving van het doel van een zaak van dit zaaktype.
Doorlooptijd behandeling staptype	De periode dat het staptype afgerond moet zijn.
Doorlooptijd behandeling zaaktype	De periode waarbinnen volgens wet- en regelgeving een zaak van het zaaktype afgerond moet zijn.

E

Term	Omschrijving
eFormulier	Een elektronisch formulier waarmee personen of bedrijven producten en/of diensten aan kunnen vragen via bijvoorbeeld het Exxellence DigitaalLoket.
Eigenschap	Een eigenschap is binnen het Exxellence ZaakSysteem gedefinieerd als een inhoudelijk relevant gegeven dat bij een zaaktype geregistreerd moeten kunnen worden.
Eigenschapgroep	Een eigenschapgroep is binnen het Exxellence ZaakSysteem gedefinieerd als: een groep inhoudelijk relevante gegevens die bij een zaaktype geregistreerd moeten kunnen worden.
Eigenschapgroep-naam	De naam van de eigenschapgroep.
Eigenschapgroep template-naam	De naam van de eigenschapgroep template waar deze eigenschap groep van is afgeleid.
Eigenschapgroep-type	Het type van de eigenschapgroep.
Eigenschapgroepsjabloon	Een functionaliteit in de Exxellence ZaakTypeCatalogus die de mogelijkheid biedt om vaste eigenschappen t.b.v. een zaaktype te bepalen en in een sjabloon te groeperen. Met behulp van de sjabloon kan een groep eigenschappen bij een zaaktype worden ingezet.
Eigenschap-naam	De naam van de eigenschap.
Eigenschaptype	Met eigenschaptypes kunnen typen eigenschappen worden gedefinieerd. Een eigenschap kan bijvoorbeeld het type tekst of numeriek hebben.

F

Term	Omschrijving
Formulier	Het formulier dat zaken van dit zaaktype initieert.
Formulier Link	De URL naar het formulier.
Formulier Naam	De naam van het formulier.
Functie	Het soort werk dat door een medewerker wordt uitgeoefend.

G

Term	Omschrijving
Gadgets	Een gadget is een mini-applicatie waarmee je een extra functionaliteit aan het startscherm van het Exxellence KlantContactSysteem kunt toevoegen (denk aan de weergave van notities of het weer in 'Buienradar').

H

Term	Omschrijving
Handeling behandelaar	Werkwoord dat hoort bij de handeling die de behandelaar verricht bij het afdoen van zaken van dit zaaktype.
Handeling initiator	Het onderwerp van zaken van dit zaaktype. In veel gevallen nauw gerelateerd aan de product- of dienstnaam uit de PDC.

I

Term	Omschrijving
Id	Unieke oplopende sleutel.
Indicatie intern of extern	Een aanduiding waarmee onderscheid wordt gemaakt tussen zaaktypen die intern respectievelijk extern geïnitieerd worden.
Indicatie onvolledigheid begin geldigheid zaaktype	Indicatie onvolledigheid van de datum begin geldigheid.
Indicatie onvolledigheid einde geldigheid zaaktype	Indicatie onvolledigheid van de datum einde geldigheid.

J

Term	Omschrijving

K

Term	Omschrijving
Exxellence Kennisbank	De Exxellence KennisBank kan gevuld worden met vraag-antwoord-combinaties, zodat alle benodigde kennis eenvoudig beschikbaar is voor medewerkers en klanten. Doordat meerdere kanalen voorzien worden van dezelfde bron, kunnen vragen eenduidig en consistent beantwoord worden. De Exxellence KennisBank kan gebaseerd zijn op één of meerdere externe gegevensbronnen.

L

Term	Omschrijving

M

Term	Omschrijving
Metagegevens	Gegevens die als beschrijving van andere gegevens fungeren.

N

Term	Omschrijving
Naar-statustype-code	Sleutel van statustype waar staptype eindigt.

O

Term	Omschrijving
Onderwerp	Werkwoord dat hoort bij de handeling die de initiator verricht bij dit zaaktype.
Opschorting/aanhouding mogelijk	Aanduiding die aangeeft of zaken van dit zaaktype kunnen worden opgeschort en/of aangehouden.

P

Term	Omschrijving
Product/Dienst	Het product of de dienst die door zaken van dit zaaktype wordt voortgebracht.
Product/Dienst Link	De URL naar de beschrijving van het product of de dienst. Bijvoorbeeld de URL naar een product-beschrijving in de producten- en dienstencatalogus op de website (PDC).
Product/Dienst Naam	De naam van het product of de dienst.
Exxellence **P**roducten en Diensten Catalogus /PDC	De Exxellence Producten en Diensten Catalogus bevat eenduidige informatie over alle beschikbare producten en diensten en kan gebaseerd zijn op eigen content, maar kan ook aangesloten zijn op één of meerdere externe gegevensbronnen.
Publicatie-indicatie	Aanduiding of (het starten van) een zaak van dit zaaktype gepubliceerd moet worden.
Publicatietekst	De generieke tekst van de publicatie van zaken van dit zaaktype.

Q

Term	Omschrijving

R

Term	Omschrijving
Referentieproces	Het referentieproces dat ten grondslag ligt aan dit zaaktype.
Referentieproces Link	De URL naar de beschrijving van het referentieproces.
Referentieproces Naam	De naam van het referentieproces.
Referentiezaaktype	Een zaaktype dat als overkoepelend zaaktype over afgeleide zaaktypen fungeert en dat zijn inrichting aan afgeleide zaaktypen meegeeft.
Resultaattype	Het betreft de indeling of groepering van resultaten van zaken van hetzelfde ZAAKTYPE naar hun aard, zoals 'verleend', 'geweigerd', 'verwerkt', etc. (KING definitie).
Resultaattype-omschrijving	Sleutel (omschrijving) van het resultaattype dat bereikt wordt met het afronden van het staptype.
Rol	Een rol kan aan een functie worden gekoppeld die een medewerker uitoefent en bevat basisrechten die aan de rol zijn toegekend.

S

Term	Omschrijving
Servicenorm behandeling staptype	De periode waarbinnen verwacht wordt dat een stap van het staptype afgerond wordt conform de geldende servicenormen van de zaakbehandelende organisatie(s).
Servicenorm behandeling zaaktype	De periode waarbinnen verwacht wordt dat een zaak van het zaaktype afgerond wordt conform de geldende servicenormen van de zaakbehandelende organisatie(s).

Stap	Een stap is een overgang tussen twee statussen.
Staptype	Een overgang van een statustype naar een ander statustype.
Status	Een status is een aanduiding van de stand van zaken van een zaak op basis van betekenisvol behaald resultaat voor de initiator van de zaak (KING definitie).
Statustype	Generieke aanduiding van de aard van een STATUS (KING definitie).

T

Term	Omschrijving
Termijn verlenging	De termijn in dagen waarmee de doorlooptijd behandeling van zaken van dit zaaktype kan worden verlengd.
Toelichting	Een eventuele toelichting op dit zaaktype.
Trefwoord	Een trefwoord waarmee zaken van het zaaktype kunnen worden gekarakteriseerd.

U

Term	Omschrijving

V

Term	Omschrijving
Van-statustype-code	Sleutel van statustype waar staptype start.
Verantwoordingsrelatie ZTC	De relatie tussen zaken van dit zaaktype en de beleidsmatige en/of financiële verantwoording.
Verlenging mogelijk	Aanduiding die aangeeft of de doorlooptijd behandeling van zaken van dit zaaktype kan worden verlengd.
Versie	Versienummer van het zaaktype.
Versie omschrijving	Versiespecifieke omschrijving van het zaaktype.
Vertrouwelijkheidaanduiding	Aanduiding van de mate waarin zaakdossiers van zaken van dit zaaktype voor de openbaarheid bestemd zijn.
Volgnummer	Uniek volgnummer voor het onderscheiden van verschillende versies van één bepaald zaaktype.
Voorkeurscommunicatiekanaal	Het kanaal waarlangs de persoon/het bedrijf het liefst communiceert (balie, telefoon, internet etc.).
Vraag-antwoord-combinatie (VAC)	Een vraag-antwoord-combinatie, ook wel VAC, is een vraag van een burger of bedrijf aan de gemeente. Bij deze vraag hoort een kort en eventueel een uitgebreider antwoord. VAC's zijn vindbaar in de Exxellence KennisBank en ondersteunen in een eenduidige, doelgerichte en volledige beantwoording door het KCC (Exxellence KlantContactSysteem) en het digitale loket (Exxellence DigitaalLoket).

W

Term	Omschrijving

X

Term	Omschrijving
XML	XML staat voor e**X**tensible **M**arkup **L**anguage. Dit is een standaard voor het uitwisselen van data tussen computers. XML lijkt qua opmaak op HTML, maar de tags kunnen zelf bedacht worden. XML is vooral handig voor de communicatie tussen verschillende informatiesystemen die normaal gesproken niet compatible met elkaar zijn.

Y

Term	Omschrijving

Z

Term	Omschrijving
Zaak	Een samenhangende hoeveelheid werk met een gedefinieerde aanleiding en een gedefinieerd resultaat, waarvan kwaliteit en doorlooptijd bewaakt moeten worden.
Zaakcategorie	Typering van de aard van zaken van het zaaktype.
Zaaktype	Een zaaktype is binnen het Exxellence ZaakSysteem gedefinieerd als: het geheel van karakteristieke eigenschappen van zaken van eenzelfde soort. In het Exxellence ZaakSysteem worden zaaktypes inclusief behandelproces (stap types, eigenschap groepen met eigenschappen e.d.) geversioneerd.
Zaaktype-code	Unieke code van het zaaktype.
Zaaktype-identificatie	Unieke identificatie van het zaaktype binnen de catalogus waarin het zaaktype voorkomt.
Zaaktype-id	Sleutel van zaaktype waar staptype onderdeel van is.
Zaaktype-omschrijving	Unieke omschrijving van de aard van zaken van het zaaktype.
Zaaktype-omschrijving generiek	Algemeen gehanteerde omschrijving van de aard van zaken van het zaaktype.